

Personalepolitisk - Messe 2010

E03

"MUS og kompetenceudvikling

- et grafisk spindelvæv"



Agenda for workshoppen - E03

- Velkomst, præsentation og indledning – **"Hvorfor skal MUS revitaliseres og hvordan? – Vi giver et bud"** v. regionschef Poul Erik Hansen, COK
- **Kort introduktion til redskabet Musskema.dk** v. dir. Poul Langagergaard, Musskema.dk.
- **Erfaring og oplevelser med Musskema.dk** – refleksioner fra bruger/kundesiden v.
 - Ledende lægesekretær **Lene H. Albertsen**, Regionshospitalet Viborg-Skive-Kjellerup
 - Overtandlæge **Kitte Nottelmann**, Brøndby Kommune
 - Bibliotekschef **Thorkild Holm Pedersen**, Frederikshavn Kommune
- Opsamling og spørgsmål



Forventninger og målet med MUS

Udgangspunkt:

- **Kunne leve op til:**
 - Trepartsaftaler
 - Strategisk forankret og systematisk kompetenceudvikling for alle
 - Dialog ml. ledelse og medarbejder > udviklingsmål
 - Individuel MUS, 1 gang/år.
- **Tag hånd om dagens og morgendagens udfordringer:**
 - Politik for kompetenceudvikling – strategisk sigte
 - Udvikle organisationen for at imødekomme krav og forventninger.
 - Sikre, at personlige og faglige kompetencer står mål med opgaverne
 - Sikre, at opgaverne løses med sigte på organisationens strategier.
 - Evt. indtænke livsfasepolitik – forskellige livsfaser betyder forskellige behov, krav og forventninger til arbejdspladsen.



MUS er sat under pres.....

Dagspressen er fuld af historier for tiden...



- Tiden er en knap faktor. Tager tid at forberede og afholde. Lederen bliver ofte flaskehals... - specielt hvis man har mange medarbejdere
- MUS kan tendere til at blive en reproduktion af tidligere samtaler – der går vane i det... uforpligtende meningsudveksling
- Mange tenderer til at fokusere på det negative
- Hvad med løn-aspektet m.m. Hører det hjemme, og hvordan tackles det??? Der er delte meninger..

Tiden er moden til at revitalisere og tage hul på "2. Generations-MUS".....



MUS-Skema.dk er et godt bud på et fremadrettet system...

- Med MUS-Skema.dk får man et system, der kan effektivisere og systematisere MUS-processen og som kan understøtte og skabe sammenhæng ift. kompetenceudvikling, organisationsudvikling og strategisk ledelsesinformation:
 - Er et webbaseret MUS-koncept
 - Systematiserer hele dit MUS-forløb
 - Støtter udvikling og forbedring af performance
 - Skaber sammenhængskraft i hele organisationen
 - Mere herom i vor præsentation

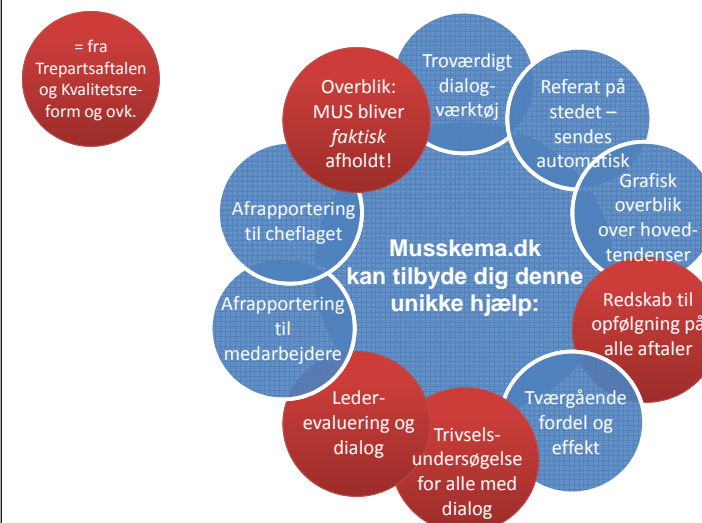


Personalepolitisk Messe, 12. januar 2010: MUS og kompetenceudvikling

- Webbaseret MUS-koncept og kompetenceafdækning
 - Systematiserer hele dit MUS-forløb
- Afdækker individuelle kompetencer pr. afdeling i grafisk spindelvæv
 - Giver dit MUS dybde og perspektiv
- Støtter udvikling og forbedring af performance
- Skaber sammenhængskraft i hele organisationen
 - Håndterer også GRUS



Hvad giver Musskema.dk



Hvad giver Musskema.dk

- On-line redskab til hele MUS-processen, kan tilpasses din organisation med spørgsmål
- MUS-opsamling i grafiske tendenser pr. afdeling (og for helheden)
- Konkret hjælp til opfølgning på aftaler, praktisk oversigt
- Og så rummer konceptet tre vigtige elementer:
 - MUS-redskab
 - **Kompetence-katalog:** Hjælp til at definere og udvikle kompetencer, grafisk spindelvæv
 - GRUS-redskab
- *Alt det fås for i alt 1.199 kr. pr. leder/afdeling med op til 30 medarbejdere det første år, og 899 kr. for efterfølgende år!*



Lene H. Albertsen, Regionshospitalet Viborg-Skive-Kjellerup:



IT-baseret MedarbejderUdviklingsSamtale

Regionshospitalet Viborg-Skive-Kjellerup
Ledende lægeseekretær Lene Albertsen



Problemstillinger år 2006/07

Fakta:

- 58 medarbejdere
- Ledelse på afstand

Ledelsesfrustration

- 40% havde ikke udfyldt papirerne
- Manglende overblik !
- Hvor er den rette mappe?

Medarbejderfrustration

- Manglende opfølgning på aftaler



Lederens side med oversigt over medarbejderne.

Lederens side		
Medarbejdere		
Navn	E-mail	Vis liste
Merete Lyngsøe	merete.lyngsoee@Vibor	✓
Ann Fernandez	ann.fernandez@Viborg	✓
Jette Andersen	Jette.andersen@Viborg	✓
Marlene Kappelgaard	Marlene.kappelgaard@	✓
Didi Haagensen	Didi.haagensen@Viborg	✓
Helle Philipsen	helle.saugmann@Vibor	✓
Alice Klausen	alice.klausen@Viborg.F	✓
Gitte Gerning	Gitte.gerning@Viborg.R	✓
Kirstine Lauritzen	Klauritzen@ofir.dk	✓
Lisbet Lund	Lisbet.lund@Viborg.RM	✓
anni K Andersen	anni.k.andersen@Vibor	✓
Anja Bengtsson	anja.bengtsson@Viborg	✓
Lis Vinkler	lis.vinkler@Viborg.RM.c	✓
Berit Knudsen	Berit.knudsen@Viborg.	✓
Kit A Pedersen	Kit.a.pedersen@Viborg	✓
Henriette Pedersen	Henriette.Pedersen@Vi	✓
Karin Schjellerup	karin.schjellerup@Vibo	✓
Rikke Pedersen	Rikke.pedersen@Vibor	✓
Gitte Jensen	gitte.x.jensen@viborg.f	✓
Lili Mikkelsen	Lili.mikkelsen@Viborg.f	✓
Tannelise Als	Tannelise.Als@Viborg.RM	✓

Skemaer		
Navn	Send / gensend	Status
Merete Lyngsøe	Send	Aflleveret
Ann Fernandez	Send	Afsluttet
Jette Andersen	Send	Afsluttet
Marlene Kappelgaard	Send	Ikke udleveret
Didi Haagensen	Send	Afsluttet
Helle Philipsen	Send	Afsluttet
Alice Klausen	Send	Afsluttet
Gitte Gerning	Send	Afsluttet
Kirstine Lauritzen	Send	Afsluttet
Lisbet Lund	Send	Afsluttet
anni K Andersen	Send	Afsluttet
Anja Bengtsson	Send	Afsluttet
Lis Vinkler	Send	Afsluttet
Berit Knudsen	Send	Afsluttet
Kit A Pedersen	Send	Afsluttet
Henriette Pedersen	Send	Afsluttet
Karin Schjellerup	Send	Afsluttet
Rikke Pedersen	Send	Afsluttet
Gitte Jensen	Send	Ikke åbnet
Lili Mikkelsen	Send	Afsluttet
Ingelise Als	Send	Afsluttet
Susanne Theilgaard	Send	Afsluttet
lene Buhl	Send	Afsluttet
Lise Frandsen	Send	Afsluttet
Susanne Gøtzsche	Send	Afsluttet

Medarbejderen sender skemaet og lederen kan forberede sig på samtalen. Skemaet kan ikke sendes, medmindre alle spørgsmål er udfyldt !

Eksempel

Jobbet	Tekst	Bund	Top	Kommentar	Samt
1	Er du glad for dit job?	○ ○ ○ ○ ○ ●		Jeg er rigtig glad for mit arbejde i dialysen.	
2	Føler du dig godt klædt på til jobbet?	○ ○ ○ ○ ○ ●		Gerne mere IT-undervisning.	
3	Giver opgaverne dig tilstrækkelige udfordringer?	○ ○ ○ ○ ○ ●		Jeg har i dialysen mange forskellige arbejdsfunktioner, og jeg er glad for at kunne hjælpe andre med skrivning.	
4	Hvordan vurderer du kvaliteten i dit arbejde?	○ ○ ○ ○ ○ ●		Fint.	
5	Hvordan fungerer samarbejdet med din nærmeste leder?	○ ○ ○ ○ ○ ●		Jeg får pålagt nogle rokader engang imellem, som jeg ikke bryder mig om, ellers fungerer det fint, også til trods for at det er en leder "på afstand".	
6	I hvor høj grad er dine mål klart definerede?	○ ○ ○ ○ ○ ●		Højt informationsniveau. Gode personaleleder. Altid hurtig respons. Godt med ugebreve.	

Samtaleform ?

En gåtur omkring søen



Efter endt samtale skitseres aftaler sammen med medarbejderen.

- Referat sendes via mail til medarbejder og leder
- Systemet rummer mulighed for samlet oversigt over aftaler på alle medarbejdere

Statistik

Statistik for de sidste 3 år, et år kommer med når alle skemaer er afleveret.

Sidste 3 år
2009
2008
2008

Aftaler

Her kan du se aftalerne fra dine MUS samtaler.

2009
2008
2007

Opfølgning: Aftalerne kan – efterhånden som de opfyldes - krydses af på "lederens side".

Navn

Aftaler

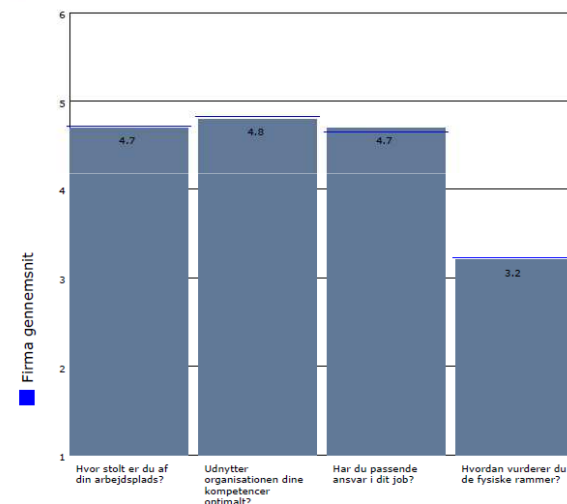
Pedersen	<input checked="" type="checkbox"/> 1. Sikkerhedsrep. kursus
	<input checked="" type="checkbox"/> 2. "indtag scenen-kursus"
Bengtsson	<input type="checkbox"/> 1. Søge elevvejlederkursus som udbydes via Mercantec efter årsskiftet.
	<input type="checkbox"/> 2. Udnytte mulighederne, når der er tværfaglig undervisn. i kardiologi
	<input type="checkbox"/> 3. Capgemini-bookingsystem



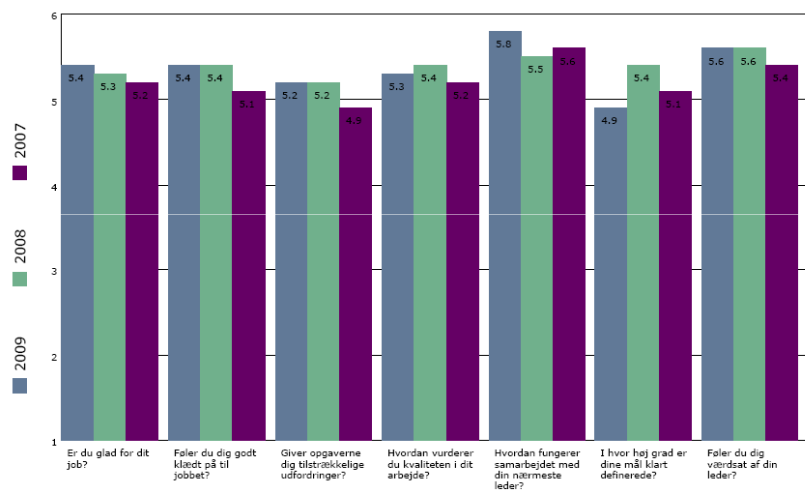
Lederen har mulighed for at "afrapportere" til chefen vha. statistik.



Virksomheden



musskema.dk Jobbet



**Kitte Nottelmann,
Overtandlæge, Brøndby Kommune:**



MUS/Kompetence i et ledelsesperspektiv

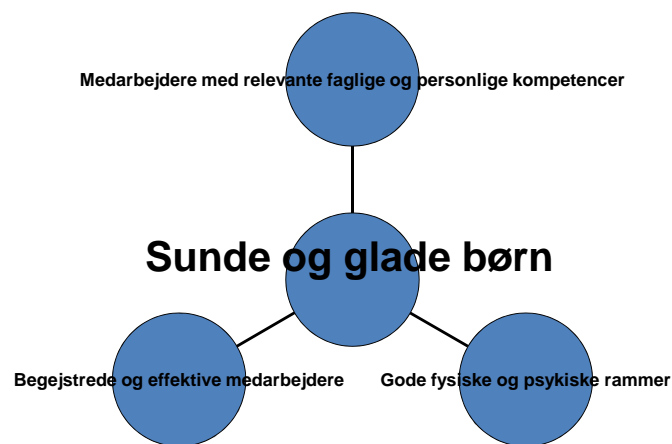


Brøndby Tandpleje

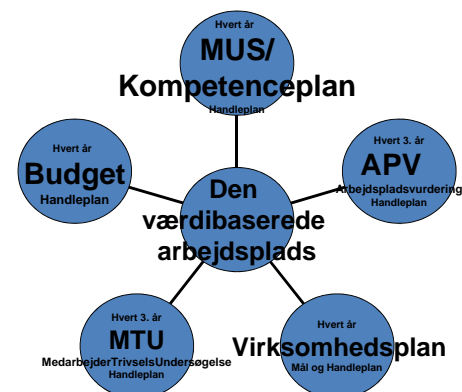
- 32 medarbejdere
- 3 distrikter med hver sin distriktsleder
- 5 forskellige personalekategorier – 1 specialtandlæge, 6 tandlæger, 4 tandplejere, 20 klinikassistenter, 1 rengøringsassistent
- 7300 børn og 240 ældre



Tandplejens vision



MUS/Kompetence i Ledelseshjulet i Brøndby Tandpleje





MUS/Kompetence

MUS:

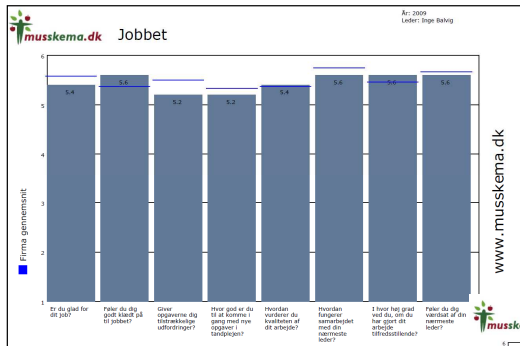
- Vigtigt med målrettede spørgsmål, der hænger sammen med spørgsmålene i MTU, Medarbejder Trivselsundersøgelsen og APV, ArbejdsPladsVurderingen
- Anerkendende tilgang



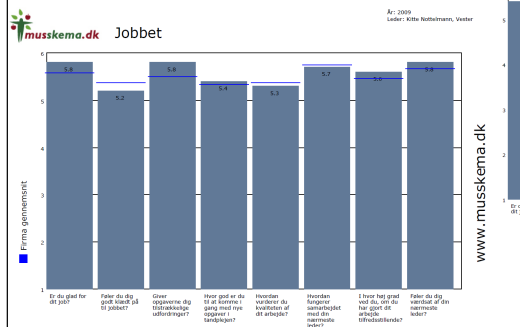
MUS/Kompetence.....

Kompetenceskemaet:

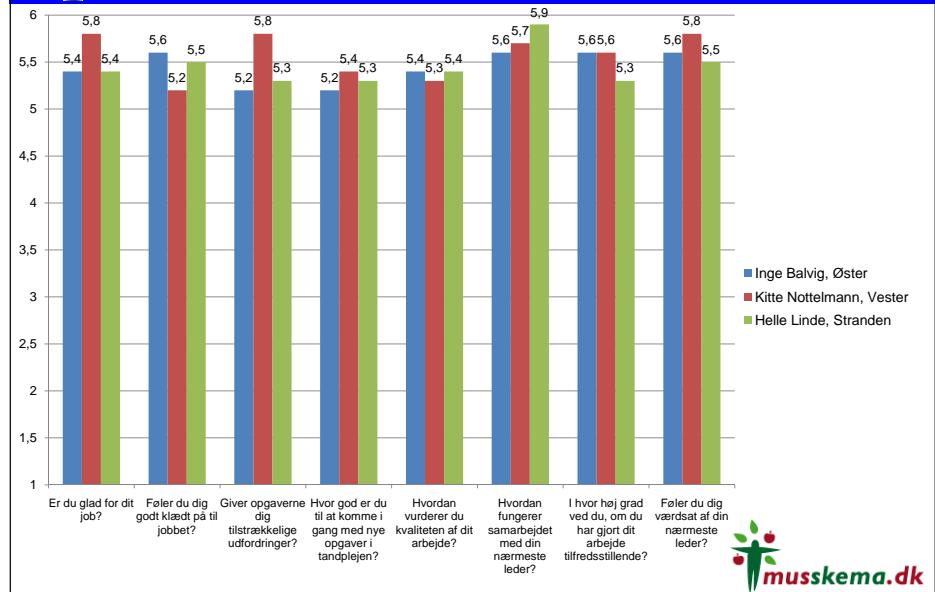
- Fastlæggelse af de faglige og personlige kompetencer, der skal være tilstede i tandplejen, for at vi kan leve op til vores vision om, at børnene har sunde tænder og er glade for at komme til tandlæge
- Handleplaner, der sikrer opfølgning fra både MUS og Kompetencedelen udarbejdes mod slutningen af samtalen



Som ledelsværktøj



...Som ledelsværktøj



Thorkild Holm Pedersen, Bibliotekschef Frederikshavn Kommune:



Velkommen til Frederikshavn



Kompetence katalog

Vejledning

Indtast dine kompetencer. Tallet skal være mellem 0 og 5 og deleligt med 0,5.

Forklaring på tallene:

0,0 Trækker sig, melder fra, yder ikke noget nærværende på området

1,0 Yder en smule, men mere kunne ønskes

2,0 Hånderer området rimeligt - skal dog løbende have støtte

3,0 Behersker området selvstændigt og uden støtte

4,0 Behersker området og kan motivere andre

5,0 Mestrer området, kan hæve sig over det og bidrage til at udvikle det med nye visjoner.

Indtast dine kompetencer

Faglige kompetencer

Indtast dine kompetencer	Din score
Godt kendskab til materialer og værktøjer	4,0
God til at håndtere arbejdsprocesser og procedurer	4,0
Samvittighedsfuldt butiksansvar og ressourceanvendelse	4,0
Omhyggelig og præcis	4,0
God til at formidle samarbejde	3,0
Gode sproglige evner	4,0
I stand til at vurdere og prioritere selvstændigt	4,0
God sans for aktualitet, kvalitet og æstetik	4,0
God sans for at udvikle og planlægge	3,5
Godt overblik og god strategisk sans	3,0
Kommunikerer godt, klart og anerkendende	3,0
God og pædagogisk formidler	3,0

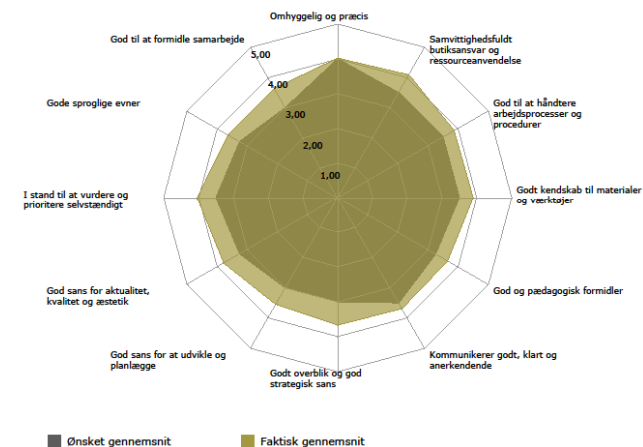
Personlige kompetencer

Indtast dine kompetencer	Din score
Arbejder selvstændigt og ansvarsbevidst	4,0
Er engageret og viser selvstændigt initiativ	4,0
Er serviceminded i alle relationer	3,0
Er kreativ og omstillingsparat i opgaveløsningen	3,0
Viser vilje og evne til godt samarbejde	4,0
Er tålmodig, venlig og imødekommende	3,0
Arbejder systematisk og struktureret	4,0
Udviser empati i kommunikationen	4,0
Er kvalitetsbevidst i alle forhold	4,0
Vilje og evne til at arbejde proaktivt	4,0

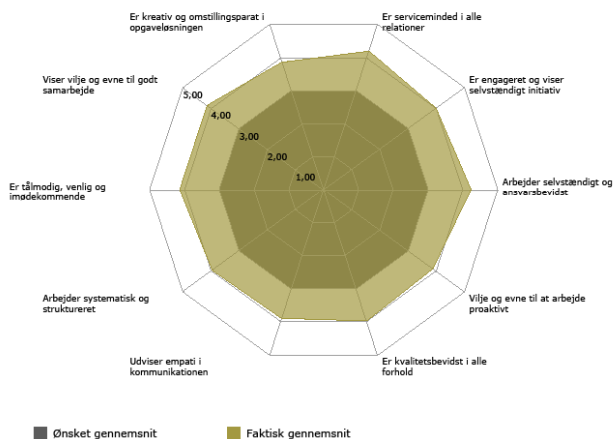
Faglige kompetencer, virksomheden totalt

	Ønsket snit	Faktisk snit	Thorkild Holm Pedersen Ønsket snit	Faktisk snit	Birgit Ønsket snit	Faktisk snit	Kirsten, SKA, BIB Ønsket snit	Faktisk snit	Kirsten, SKA, ADM Ønsket snit	Faktisk snit	Kirsten, SÆB, BIB Ønsket snit	Faktisk snit	Kirsten, SÆB, ADM Ønsket snit	Faktisk snit
Godt kendskab til materialer og værktøjer	3,5	3,9	3,5	4,0	3,5	3,8	3,5	3,8	3,5	4,0	3,5	3,7	3,5	3,9
God til at håndtere arbejdsprocesser og procedurer	3,5	3,9	3,5	3,8	3,5	3,8	3,5	4,0	3,5	4,0	3,5	3,7	3,5	3,9
Samvittighedsfuldt butiksansvar og ressourceanvendelse	3,5	4,1	3,5	4,1	3,5	3,8	3,5	4,2	3,5	4,5	3,5	4,1	3,5	4,2
Omhyggelig og præcis	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0	3,8	4,0	4,2	4,0	4,3	4,0	4,0	4,0	4,3
God til at formidle samarbejde	3,0	3,6	3,0	3,7	3,0	3,5	3,0	3,8	3,0	3,8	3,0	3,5	3,0	3,7
Gode sproglige evner	3,3	3,6	3,5	3,9	3,0	3,2	3,5	4,1	3,0	4,0	3,5	3,6	3,0	3,3
I stand til at vurdere og prioritere selvstændigt	3,5	4,0	3,5	4,0	3,5	4,0	3,5	3,9	3,5	4,0	3,5	4,2	3,5	4,2
God sans for aktualitet, kvalitet og æstetik	3,3	3,8	3,5	3,7	3,0	3,5	3,5	4,3	3,0	4,0	3,5	3,9	3,0	3,8
God sans for at udvikle og planlægge	3,0	3,5	3,0	3,8	3,0	3,3	3,0	3,8	3,0	3,5	3,0	3,4	3,0	3,4
Godt overblik og god strategisk sans	3,0	3,7	3,0	3,9	3,0	3,5	3,0	4,0	3,0	4,0	3,0	3,3	3,0	3,3
Kommunikerer godt, klart og anerkendende	3,5	3,7	3,5	3,9	3,5	3,5	3,5	3,8	3,5	3,3	3,5	3,6	3,5	3,8
God og pædagogisk formidler	3,3	3,6	3,5	3,9	3,0	3,3	3,5	3,8	3,0	3,3	3,5	3,9	3,0	3,7

Faglige kompetencer, virksomheden totalt



Personlige kompetencer, virksomheden totalt



Opsamling

- Der er et papir med slides – til alle!
- Velkommen til at møde os alle gennem dagen – ved **COKs stand 049!**
- Ved standen er der en PC, hvor I kan få lov at teste systemet i praksis (spørg efter Jonna, så guider hun jer!)
- Og så et godt tilbud til jer alle:
 - Vi kommer gerne ud i jeres kommune og demonstrerer systemet for jer i ledergruppen, HR eller Hoved MED...
 - Vi stiller også gerne op til et "fyraftensmøde" og viser en kort gennemgang for en række ledere hos jer...
- Kontakt:
 - Poul Erik Hansen, Regionschef COK, 2337 3182, peh@cok.dk
 - Poul Langagergaard, Indehaver, 6166 1242, info@musskema.dk